

Vrijwilligersbeleid Stichting Voedselbank Dongen

1.	Inleiding.....	2
2.	Waar staat VbD voor?	2
3.	Visie op vrijwillige inzet	2
3.1.	Beloningsbeleid	2
4.	Hoofdpijnen vrijwilligersbeleid	3
4.1.	Structuur	3
4.2.	Voorwaarden	3
4.3.	Werkbelasting.....	3
4.4.	Klanten geen vrijwilliger	3
5.	Organisatie	4
5.1.	Vrijwilligersrollen	4
5.2.	Het werven van nieuwe vrijwilligers	4
5.3.	Het betrekken van vrijwilligers.....	4
5.4.	Vertrekkende vrijwilligers.....	5
6.	(Rechts)positie vrijwilliger	5
6.1.	Vrijwilligersovereenkomst.....	5
6.2.	‘Verklaring Omtrent Gedrag’ (VOG)	5
6.3.	Verzekeringen	5
6.4.	Gedragscode	5
	Vertrouwenspersoon	6

1. Inleiding

Vrijwilligers zijn de “ruggengraat” van de Voedselbank. In dit document wordt beschreven waar Voedselbank Dongen (hierna: VbD) voor staat, wat de visie is op vrijwillige inzet, wat er gedaan wordt om vrijwilligers te vinden en te binden, en wat de rechtspositie van de vrijwilliger is.

2. Waar staat VbD voor?

Wij verstrekken verkregen producten gratis aan de mensen in de regio die het tijdelijk zelf niet redden en doen dat uitsluitend met vrijwilligers.

Onze Missie, Visie, Kernwaarden en Hoofddoelstellingen komen overeen met die van Vereniging Voedselbanken Nederland, waar de VbD lid van is. Een concrete uitwerking van de kernwaarden is vastgelegd in onze zogenoemde Gouden Regels, zoals beschreven in Hoofdstuk 6.4.

3. Visie op vrijwillige inzet

De eerste voedselbank in Nederland werd rond 2002 opgericht als een particulier initiatief om medeburgers, die te weinig te eten hebben, aan voedsel te helpen (burgers voor burgers).

Aanvankelijk gebeurde dat uitsluitend door middel van voedsel dat anders verloren zou zijn gegaan (verspilling). De initiatiefnemers deden dat pro deo. Hoewel er tegenwoordig ook wel producten wordt gekocht (van geldelijke donaties), hebben deze drie fundamenteen ertoe geleid dat de inmiddels meer dan 180 voedselbanken in Nederland een zeer hoge gunfactor hebben onder de Nederlandse bevolking. Het feit dat er binnen een voedselbank niemand wordt betaald is voor veel donateurs (voedsel, geld en overig) van de voedselbank een belangrijke reden om aan onze organisatie te doneren. Ook voor onze vrijwilligers zelf is het motiverend dat er uitsluitend met vrijwilligers wordt gewerkt. De VbD ziet het werken met uitsluitend vrijwilligers, in combinatie met de twee hoofddoelstellingen (mensen aan voedsel helpen, verspilling tegengaan) en haar onafhankelijke status, als cruciaal voor haar voortbestaan op langere termijn.

3.1. Beloningsbeleid

In principe werken we allemaal op vrijwillige basis en ontvangt niemand een

beloning voor het werk wat we doen. Het is mogelijk om een onkostenvergoeding te vragen voor gemaakte kosten als dit gewenst is.

4. Hoofdpijnen vrijwilligersbeleid

4.1. Structuur

VbD kent een platte structuur waarbij ook bestuursleden meewerken op de werkvloer. Wij werken zoveel mogelijk “bottom up”, wat wil zeggen dat zowel bij het maken van beleid als bij de uitvoering daarvan de betrokken vrijwilligers zoveel mogelijk gevraagd wordt mee te denken en te doen. Om de organisatie goed te laten functioneren worden alle eindbeslissingen door het bestuur genomen; zij draagt de eindverantwoordelijkheid en is aansprakelijk.

4.2. Voorwaarden

In beginsel kan iedereen vrijwilliger worden. Evenals bij onze klanten, maken wij ook ten aanzien van vrijwilligers geen onderscheid naar afkomst, gender, religie, etc. Wel stellen wij als voorwaarde aan onze vrijwilligers dat zij onze missie, visie, doelstellingen, kernwaarden en “gouden regels” volledig onderschrijven en uitdragen. Vrijwilligerswerk is vrijwillig maar niet vrijblijvend. Bij iedere organisatie horen voorschriften en werkafspraken waaraan alle medewerkers zich dienen te houden. Aan vrijwilligers kunnen bepaalde eisen worden gesteld ten aanzien van beschikbaarheid of anderszins als het werk daarom vraagt.

4.3. Werkbelasting

Het kan voorkomen dat een vrijwilliger, als gevolg van leeftijd of anderszins, niet meer (voldoende) in staat is om bepaalde werkzaamheden uit te voeren, omdat de werkbelasting niet meer aansluit op wat hij/zij aankan. In dergelijke gevallen zal een bestuurslid een gesprek met de betreffende vrijwilliger aangaan om samen te kijken of daar een oplossing voor te vinden is.

4.4. Klanten geen vrijwilliger

Klanten kunnen niet tegelijkertijd vrijwilliger zijn, met uitzondering van inzet bij inzamelingsacties. Wij vinden het belangrijk om iedere schijn van belangenverstrengeling te voorkomen. Voormalige klanten kunnen wel vrijwilliger worden. Dat juichen we zelfs toe. Omdat het nog wel eens voorkomt dat een

voormalige klant opnieuw klant wordt, hanteren wij hierbij een termijn van tenminste één jaar vanaf de datum van uitschrijving als klant.

5. Organisatie

5.1. Vrijwilligersrollen

Binnen VbD kennen we vrijwilligers in verschillende rollen. In de praktijk is het mogelijk meerdere rollen te combineren. Voor de verschillende rollen kunnen specifieke voorschriften gelden.

5.2. Het werven van nieuwe vrijwilligers

Het beschikken over voldoende vrijwilligers is cruciaal voor het goed functioneren van de organisatie. Het bestuur dient dan ook voortdurend te monitoren of het aantal benodigde vrijwilligers op peil is en blijft. Het tijdig werven van nieuwe vrijwilligers is de verantwoordelijkheid van het betreffende bestuurslid. In geval van vacatures wordt eerst aan de bestaande vrijwilligers gevraagd of zij interesse hebben of potentiële kandidaten kennen. Daarna wordt de vacature op onze website en Facebook gezet. In laatste instantie sturen we een persbericht uit en/of plaatsen we een advertentie. Vanaf de start van de werving tot en met het aannemen van de vrijwilliger wordt door het betreffende bestuurslid contact gehouden met de secretaris.

De wervingsprocedure kent de volgende stappen: oriënterend gesprek, proefperiode, een 2e gesprek en de formele afronding.

5.3. Het betrekken van vrijwilligers

- Vrijwilligers worden geïnformeerd via de algemene app-groep of via de app-groep van het betreffende team.
- Vrijwilligersbijeenkomsten. De vrijwilligers komen minimaal 2 keer per jaar met het bestuur bij elkaar voor het bespreken van ontwikkelingen en ideeën.
- Vrijwilligers worden in de gelegenheid gesteld om relevante cursussen te volgen die worden geboden door VBN of andere betrokken aanbieders.
- 1 op 1 gesprekken: Jaarlijkse gesprekken tussen bestuursleden en vrijwilligers
- Periodieke nieuwsbrief voor alle vrijwilligers over belangrijke en leuke gebeurtenissen aangaande de VbD

- “Meedelaars” en nieuwsbrieven van Voedselbanken Nederland met informatie op landelijk niveau voor alle vrijwilligers.
- “Lief en leed”: vrijwilligers ontvangen een persoonlijk (digitaal) kaartje in het kader van Lief en Leed (verjaardagen, ziekte, e.d.)

5.4. Vertrekkende vrijwilligers

Met elke vrijwilliger die de Voedselbank verlaat, wordt door het betreffende bestuurslid een eindgesprek gehouden.

6. (Rechts)positie vrijwilliger

6.1. Vrijwilligersovereenkomst

Elke vrijwilliger tekent een vrijwilligersovereenkomst en geeft daarmee akkoord voor het aanvragen van een VOG. (zie bijlage 1)

6.2. ‘Verklaring Omtrent Gedrag’ (VOG)

Voor elke vrijwilliger zal een VOG worden aangevraagd omdat we werken voor een kwetsbare doelgroep. Dit geldt zowel voor het bestuur als de vrijwilligers in alle functies.

6.3. Verzekeringen

De gemeente Dongen heeft een Vrijwilliger Aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Door deze verzekering zijn alle inwoners van Dongen die vrijwilligerswerk doen verzekerd. De vrijwilliger of organisatie hoeft geen actie te ondernemen om deel te nemen aan deze verzekering. Vrijwilligers die een bestuurlijke functie hebben, zijn voor bestuurlijke aansprakelijkheid en de daarbij behorende (statutaire) verantwoordelijkheid verzekerd vanuit Voedselbanken Nederland.

6.4. Gedragscode

De kernwaarden van VbD zijn vertaald in omgangsafspraken, de zogenoemde Gouden Regels. Om deze regels levend te houden is het belangrijk dat we elkaar zo nodig hierop aanspreken. Samen zijn wij verantwoordelijk voor het nakomen van de afspraken.

GOUDEN REGELS

1. Als vrijwilligers zorgen we voor een omgeving waarin iedereen zich veilig en gerespecteerd voelt.
2. We behandelen anderen niet op een manier die hun waardigheid aantast.
3. We respecteren elkaars privacy en gaan niet verder in iemands privéleven dan noodzakelijk en/of wenselijk is.
4. Als collega's raken we elkaar niet aan op een manier die als ongewenst kan worden ervaren.
5. We hebben de verantwoordelijkheid om elkaar te beschermen tegen ongelijkwaardige behandeling en grensoverschrijdend gedrag. We zorgen ervoor dat deze gedragsregels door iedereen worden nageleefd.
6. Als we gedrag signaleren dat niet in overeenstemming is met deze regels, melden we dit bij het bestuur of, indien de melder anoniem wil blijven rechtstreeks aan de landelijke vertrouwenspersonen van Voedselbanken Nederland.
7. In situaties waarin deze regels niet direct voorzien, is het ieders verantwoordelijkheid om in de geest van de regels te handelen en indien nodig contact op te nemen zoals beschreven in punt 6.

Omschrijving van ongewenst gedrag en sanctiebeleid

Onder ongewenst gedrag verstaan we elke vorm van ongewenst verbaal, non-verbaal, of fysiek (seksueel) gedrag dat de waardigheid van anderen aantast. Dit kan onder andere bedreigend, vijandig, beledigend, vernederend, of kwetsend gedrag zijn, evenals handelingen die volgens de wet strafbaar zijn.

Grensoverschrijdend gedrag kan leiden tot sancties, zoals uitsluiting van vrijwilligerswerk bij Voedselbank Dongen. Gedragingen die het bestuur als mogelijk strafbaar beschouwt, worden gemeld bij politie/justitie.

Vertrouwenspersoon

Voedselbank Dongen heeft zich aangesloten bij de landelijke klachtenregeling van Voedselbanken Nederland en de daarbij aangesloten vertrouwenspersonen.

Aldus vastgesteld op 19-06-2025, Dongen